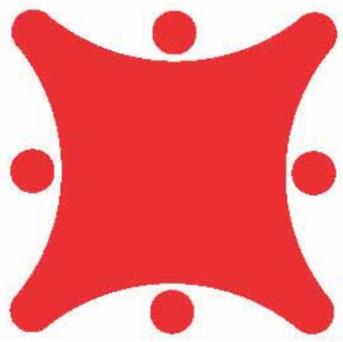


2022 | #HayRazones



**Comfanorte**<sup>®</sup>  
Donde queremos estar



**HACIENDO HISTORIA  
EN LA REGIÓN**

VIGILADO SuperSubsidio 



**Comfanorte**<sup>®</sup>  
Donde queremos estar

# BIENVENIDOS

# BIENVENIDOS

**C**omfanorte cumple 65 años de fundación y es un honor para mí, en calidad de director administrativo, conmemorarlos con nuestros empresarios, afiliados, sus familias y todas aquellas grupos de interés que han sido un apoyo importante en la gestión de La Caja, permitiendo llenar de felicidad y bienestar a los beneficiarios, a través de la prestación de servicios integrales, que promueven la calidad de vida, ofreciéndoles tarifas preferenciales y acceso a diferentes programas, algunos de ellos 100% subsidiados para categoría A y B, logrando cumplir con el objetivo principal que tenemos como Caja de Compensación Familiar.

Es satisfactorio recibir una organización sólida, con resultados que reflejan el crecimiento corporativo, gracias al compromiso de los trabajadores, a quienes reconozco su impecable desempeño e incondicionalidad por lograr resultados exitosos, en cumplimiento de la calidad del sistema del subsidio familiar; y por supuesto, a la confianza de

los empresarios por permitimos trabajar de la mano en la construcción de los planes integrales de bienestar, apoyados de la ética, la responsabilidad, la humanidad y el respeto por nuestros beneficiarios.

Continuaremos haciendo historia en la región, entregándole lo mejor a nuestros afiliados, basados en la innovación constante para fortalecer los servicios sociales y la atención a las necesidades de cada uno de ellos y su núcleo familiar.

Gracias por creer en Comfanorte, por ser nuestras aliadas y permitir que los sueños de muchas familias se hagan realidad, gracias a ustedes, hoy por hoy la corporación es recordada por llenar de sonrisas las familias, alegrar corazones y guardar los mejores momentos en familia.

Desde nuestra administración con el apoyo del Consejo Directivo y el trabajo interinstitucional a nivel nacional, regional y local, así seguirá siendo, porque...

Comfanorte, es el lugar donde todos queremos estar.

Oscar Guillermo Gerardino Astier  
**DIRECTOR ADMINISTRATIVO**





# **TALENTO HUMANO**

***¡Nuestros trabajadores nos inspiran a seguir creciendo!***

**E**n Comfanorte somos una gran familia de más 806 trabajadores entre directos e indirectos, que laboramos siempre de manera responsable y comprometida para brindarles bienestar, felicidad y experiencias de servicios inolvidables a nuestros afiliados y comunidad nortesantandereana.

Somos conscientes del valor que genera para la Caja, contar con colaboradores motivados y altamente calificados que permiten apoyar eficientemente el crecimiento de nuestra Corporación.

# NUESTROS TESTIMONIOS

## ¡Una edad para sentirse plenos y realizados!

**F**elices, llenos de vida y con nuevas amistades, éstas son algunas de las cualidades que destacan nuestros adultos mayores del club Hilos de Plata Comfanorte, un espacio a través del cual les brindamos atención integral y tiempo de calidad.

“**Esta nueva etapa de mi vida, me la he disfrutado al máximo. Me encanta y emociona mucho venir al Ecoparque a compartir con mis compañeros y profesores nuevas experiencias. Todos los días aprendo algo nuevo**”

Así lo asegura Luz Miryam Caicedo de Mantilla, una de nuestras beneficiarias del programa. Lucerito, como cariñosamente también es conocida, lleva más de 5 años en nuestro Club Hilos de Plata y sueña con continuar viviendo más experiencias increíbles de la mano de Comfanorte.



## ¡Generamos oportunidades que transforman!

**Luz Stella Villamizar Mogollón**, es una arboledana apasionada por la moda y egresada de nuestro Instituto Técnico Laboral y Empresarial Comfanorte, quien gracias a los conocimientos impartidos por nuestra casa de estudios logró crear su propio emprendimiento y generar empleo en la capital nortesantandereana.

“**Mi Experiencia en el Instituto Comfanorte fue muy satisfactoria, agradezco a todos los profesores de la carrera Técnica de Confección de Moda Femenina por orientarme siempre y brindarme las bases necesarias, que me permitieron crear mi empresa StarLight Lencería**”  
Así lo aseguró Stella Villamizar.

## ¡Nuestros afiliados nos inspiran!

**A**prendizajes acompañados de mucha diversión, así son las clases en nuestras escuelas de formación deportiva, como lo cuenta nuestra estudiante de patinaje Sofía Meneses Campos, quien desde ya sueña con representar al departamento en una válida nacional.

“**Agradezco a Comfanorte por todas las enseñanzas y el apoyo brindado en esta escuela de patinaje, aprovecho para invitar a todos los niños y jóvenes a practicar este lindo deporte**”  
así lo indicó nuestra deportista.

En Comfanorte fomentamos la práctica de deportes en nuestros afiliados y sus familias, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.



# LÍNEA EDUCATIVA

## **CENTRO EDUCATIVO - JARDÍN INFANTIL** **¡Juntos construímos un mundo mejor!**

*Contribuimos al desarrollo armónico e integral en los primeros años de vida de nuestros niños y niñas a través de experiencias pedagógicas divertidas e innovadoras. En nuestro Centro Educativo desarrollamos y potencializamos las habilidades de nuestros estudiantes, garantizando siempre la formación de seres humanos integrales y comprometidos con la sociedad.*

## **COLEGIO COMFANORTE** **¡Inspiramos a nuestros estudiantes a cumplir sus metas!**

*Inspiramos a nuestros estudiantes en la búsqueda y materialización de sus sueños. A través de nuestro modelo educativo, le brindamos a los alumnos las herramientas y los saberes necesarios que les permitirán enfrentar su futuro con determinación.*

## **INSTITUTO TÉCNICO EMPRESARIAL Y LABORAL** **¡Un proyecto de vida!**

*Le apostamos a la formación de ciudadanos íntegros, responsables y exitosos, mediante el acompañamiento de una educación integral basada en principios y valores. Sofiamos de la mano de nuestros estudiantes y los orientamos en la realización de sus proyectos de vida mediante nuestra amplia y variada oferta de carreras técnicas laborales, cursos y diplomados.*

## **LA UNIVERSIDAD DE COMFANORTE - FESC** **¡Formamos profesionales Éxitosos!**

*En la Fundación de Estudios Superiores Comfanorte - FESC aportamos al desarrollo humano de los afiliados y la comunidad nortesantandereana. Impactamos positivamente al desarrollo socioeconómico de la región a través de la formación integral e incluyente de profesionales comprometidos con una mejor sociedad.*



# CIFRAS DE GESTIÓN

## EMPRESAS AFILIADAS:

Seguimos creciendo en empresas afiliadas, con organizaciones sólidas y confiables que creen en nuestro compromiso y razón de ser.

**8.495**  
Usos a 30  
marzo de 2021

**10.765**  
Usos a 30  
junio de 2022

Crecimos un  
**27%**

## POBLACIÓN AFILIADA:

Nos enorgullece contar con una familia de más de 280.000 afiliados, a quienes les brindamos bienestar y calidad de vida.

**249.503**  
Usos a 30  
marzo de 2021

**284.200**  
Usos a 30  
junio de 2022

Crecimos un  
**14%**

## EDUCACIÓN FORMAL:

Contribuimos a la formación de estudiantes felices e integrales que aporten a la transformación social, potencializando su desarrollo personal y profesional.

**2.240**  
Usos a  
junio de 2021

**2.609**  
Usos a  
junio de 2022

## RECREACIÓN, DEPORTE Y TURISMO:

Crecimos 126% Nos encanta promover espacios de integración, formación y crecimiento personal, donde la felicidad y el bienestar son los protagonistas en nuestros afiliados.

**130.636**  
Usos a  
junio de 2021

**295.788**  
Usos a  
junio de 2022

## CULTURA:

Le apostamos a la construcción de espacios culturales que fomenten la educación, la integración y el bienestar de nuestros afiliados en la región.

**53.760** Usos a 30  
junio de 2022

## VIVIENDA

Hemos contribuido a la realización del sueño de tener vivienda propia, beneficiando a varias familias de la región con la asignación de los subsidios que les permite lograr esta importante meta.

Total en subsidios entregados

**\$300 millones**  
1ra Convocatoria 2022



## CRÉDITO SOCIAL

Brindamos soluciones financieras a nuestros afiliados, apoyándolos en la materialización de sus metas con nuestras líneas de crédito social.

Monto colocado

**\$1.264.119.933**

**598** Créditos

Usuarios a junio de 2022



## HILOS DE PLATA

Construimos lazos familiares entre los beneficiarios de Hilos de Plata, brindándoles un espacio de atención integral, donde su salud y felicidad son nuestra prioridad.

Adultos mayores

**990**

Usuarios a junio de 2022



## ESCALANDO SUEÑOS

Ofrecemos calidad de vida a nuestros beneficiarios, a través del programa de atención especializada, con el cual buscamos estimular y brindar la mayor funcionalidad e independencia en la ejecución de las actividades de la vida diaria.

Población en situación de discapacidad

**631**

Usos a junio de 2022



## COMFANORTE EN TU CORAZÓN

Contribuimos a la creación de estilos de vida y hábitos saludables en los trabajadores de nuestras empresas afiliadas con la realización de actividades físicas, tamizajes y conciencia del cuidado personal.

**3.134**

Usos a junio de 2022



## VACUNACIÓN

Protegemos a nuestros afiliados y sus familias, ofreciéndoles un portafolio amplio de vacunas de prevención de enfermedades, donde cuentan con aquellas que no hacen parte del Plan Obligatorio de Salud a tarifas especiales.

**2.976**

Usos a junio de 2022





1992



**comfanorte**

Caja de Compensación Familiar De Norte de Santander.

1985

Construcción del edificio Comfanorte emblema de Cúcuta, un lugar mágico donde los sueños de los cucuteños se empezaban a hacer realidad.

1982

### CAMBIO DE NOMBRE

La Superintendencia del Subsidio Familiar aprobó la reforma de los Estatutos Sociales de la Caja de Compensación Familiar de Fenaico.

"COMFENALCO" Norte de Santander, mediante Resolución Número 0273 del 16 de abril de 1982 y a partir de la vigencia de dicha providencia se identifica como Caja de Compensación Familiar del Norte de Santander, "COMFANORTE" publicado en el Diario Oficial Número 36025 del 14 de junio de 1982.

**NS comfanorte**

1957 **NACIMIENTO**

En las oficinas de la Federación Nacional de Comerciantes, Seccional Cúcuta, el 29 de agosto de 1957 se reunieron en asamblea personas naturales y jurídicas con el objeto de constituir en forma de Corporación la Caja de Compensación familiar de Fenaico, Seccional Cúcuta, en cumplimiento de la disposición consagrada por los Decretos 118 y 1521 de 1957



### FONDOS OBLIGATORIOS

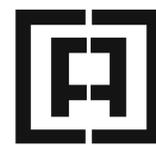
En el 2000, la ley 633 estableció un porcentaje de aportes del 4% con destinación específica a los fondos obligatorios para Vivienda de Interés Social y creación del Fondo de Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria, FONINEZ



2000

2001

Se adquirió el Centro Vacacional Los Guayabales



**COMFENALCO**

# EVOLUCIÓN DE LA MARCA





Se creó el Centro de Servicios en las instalaciones del Edificio Sede en Cúcuta.  
**2006**

**2005**  
En 2004, la ley 920 autorizó a las cajas a adelantar actividades financieras y en 2005, mediante Acta N° 935 el Consejo Directivo autorizó la creación del Fondo de Crédito

**LEY 789**  
En 2002, la ley 789, considerada como la nueva ley marco de las Cajas de Compensación Familiar, otorgó la posibilidad de formar parte del sistema integral de protección social, seguridad social y subsidio familiar, donde se destinó un porcentaje adicional de los recursos de las cajas para el Fondo de Empleo y Desempleo FONEDE

**2008**  
Se amplió la infraestructura de la Institución Educativa Colegio Comfanorte.

**2002**



**2013**

**AGENCIA DE EMPLEO**  
En 2013, la ley 1636 crea el mecanismo de protección al cesante y se obliga a las Cajas de Compensación a la prestación del servicio público de empleo. Atendiendo esta disposición, el Consejo Directivo mediante Acta N° 970 emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar aprobaron el programa Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Comfanorte



**2015**

Se abrió la operación del punto **vive digital Plus** en el Edificio Comfanorte y se dió inicio al programa **"Comfanorte en Tu Corazón"**



**2022**



## VACUNACIÓN

**D**esde el nacimiento, estamos constantemente expuestos a muchos virus, bacterias y otros microbios diferentes, la mayoría son perjudiciales, trayendo en sí mismos tristeza, angustia y dolor. El Servicio de vacunación de Comfanorte no solo ofrece vacunas que ayudan a prevenir estas enfermedades, sino también refleja y comprende la importancia de la salud en nuestros afiliados.

Como Caja de Compensación Familiar, nuestra misión es brindar salud y protección a cada familia Nortesantandereana Y empresas de la región a través de este programa que ofrece excelencia y calidad.

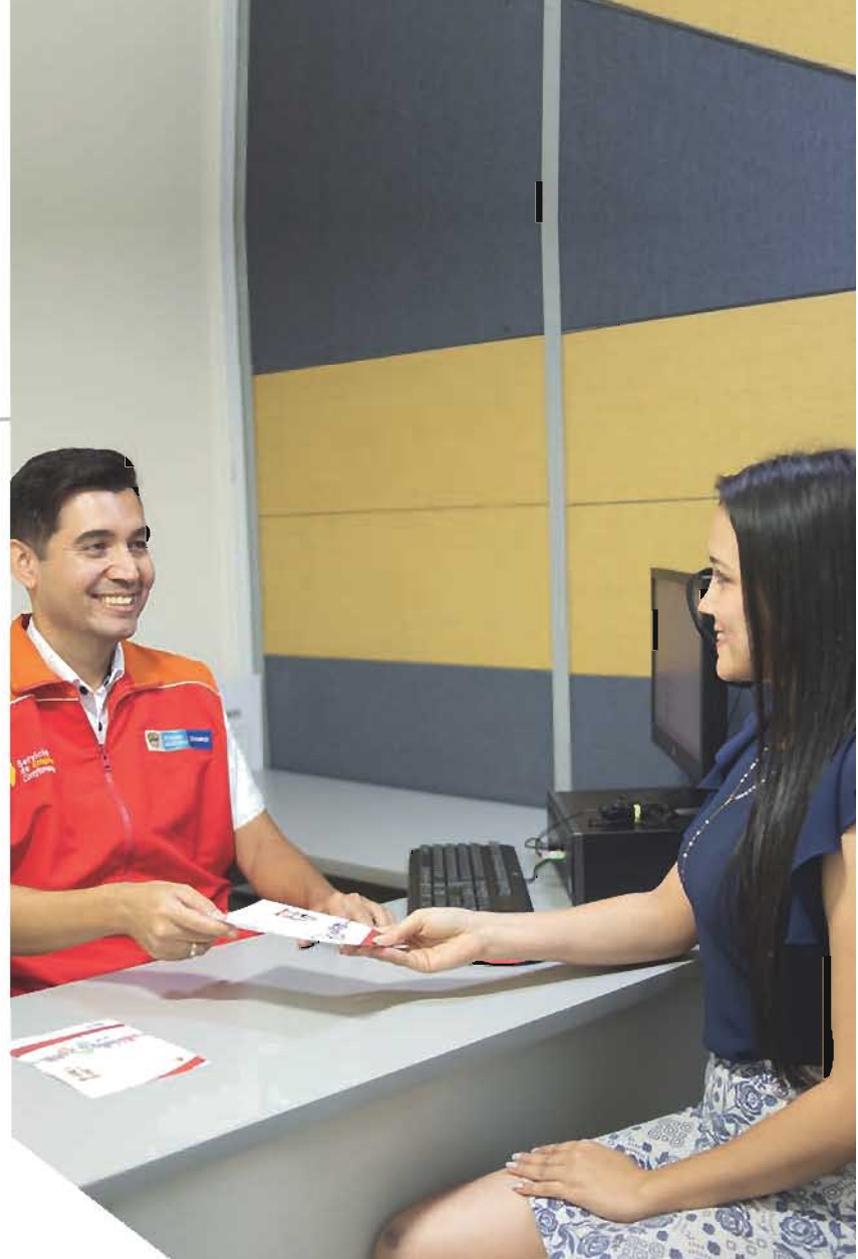


## SUBSIDIO DE VIVIENDA

**S**indy Milena Celis Osorio es una de las muchas beneficiarias del subsidio de vivienda que con gran emoción pudo hacer realidad su sueño y el de su familia de tener vivienda propia en el 2022, con cuatro años de pertenecer a esta Caja de Compensación Familiar, Sindy agradece la oportunidad que Comfanorte le ofrece a sus afiliados y el excelente servicio de calidad que se presta de principio a fin, el cual tiene como objetivo apoyar e impulsar a los usuarios a seguir beneficiándose de este subsidio. Para Comfanorte, una de las razones de ser es ver la satisfacción y felicidad de cada miembro que hace parte de esta familia.

## AGENCIA DE EMPLEO

**A** veces la vida nos pone obstáculos difíciles de afrontar, y Matilde Jaimes no se quedó en esas circunstancias por más complicado que haya sido. Matilde fué este año una de las beneficiarias del subsidio Fosfec (Fondo solidario de fomento al empleo y proteccizzón al cesante) en que, al perder su empleo de muchos años, se benefició por más de tres meses con este subsidio junto con el diplomado de emprendimiento que ofrece el programa, el cual impulsa a muchos afiliados a que realicen sus propios emprendimientos y surjan de una manera exitosa y económicamente sean estables.



## CRÉDITO

**E**n Comfanorte pensamos siempre en el bienestar y calidad de vida de nuestros afiliados y su núcleo familiar; por eso ofrecemos diferentes oportunidades para hacer realidad sus metas y objetivos.

Desde el año 2005 contamos con nuestro fondo de Crédito social que brinda grandes ventajas en las líneas de libre inversión, compra de cartera, pignoración de subsidio y líneas preferenciales con tasas de interés muy cómodas y accesibles, el cual ha beneficiado un gran número de trabajadores que hoy dan testimonio de este gran servicio. En el 2022 nuestro compromiso es seguir trabajando por el mejoramiento y progreso de las familias Nortesantandereanas.



# PROYECTOS DE GESTIÓN

**Nuestros afiliados merecen lo mejor**

## OBRAS DE MEJORAMIENTO

En Comfanorte nos impulsa la felicidad de nuestros afiliados, brindándoles lo mejor en la prestación de los servicios, por este motivo, trabajamos cada día en la mejora continua para ofrecerles calidad y excelente atención.

## ADECUACIONES DEL CENTRO VACACIONAL COMFANORTE: GUAYABALES

En este hermoso centro recreacional, un lugar de descanso, de unión familiar y bienestar, ubicado en el municipio de Pamplonita, se hizo una importante gestión para mejorar y embellecer el sitio, brindando mejores condiciones, mayor calidad y seguridad a los visitantes con la instalación de internet inalámbrica, citofonía y cámaras de seguridad, cerramiento de las piscinas, construcción de senderos peatonales en adoquín de gres, instalación de lámparas solares, remodelación de la taberna, adecuación baños de la zona del restaurante, construcción de kioscos y cerramiento del Centro Vacacional.

## EMBELLECIMIENTO DEL EDIFICIO COMFANORTE

Reconociendo la importancia del Edificio Comfanorte como uno de los iconos más representativos de la región, impulsamos las obras de embellecimiento de la fachada, exhibiendo nuevos colores insignias de la marca, ventanería y logos que refrescaron la visibilidad de la infraestructura, tanto en la parte interior como exterior, con las cuales se garantiza unas condiciones óptimas y cómodas para los trabajadores y visitantes.

## ASÍ LUCE EL COLEGIO COMFANORTE

En Comfanorte garantizamos la educación de calidad a los estudiantes, brindándoles Innovación en las herramientas pedagógicas, permitiendo un aprendizaje integral, lleno de felicidad e instalaciones óptimas para su excelente formación. Gracias a la gestión administrativa de La Caja, se lograron las siguientes mejoras en el Colegio:

- Nueva imagen en la fachada
- Mejoramientos en los complejos deportivos (Cancha de tenis y cancha de fútbol profesional y semiprofesional)

## AGENDA ACADÉMICA

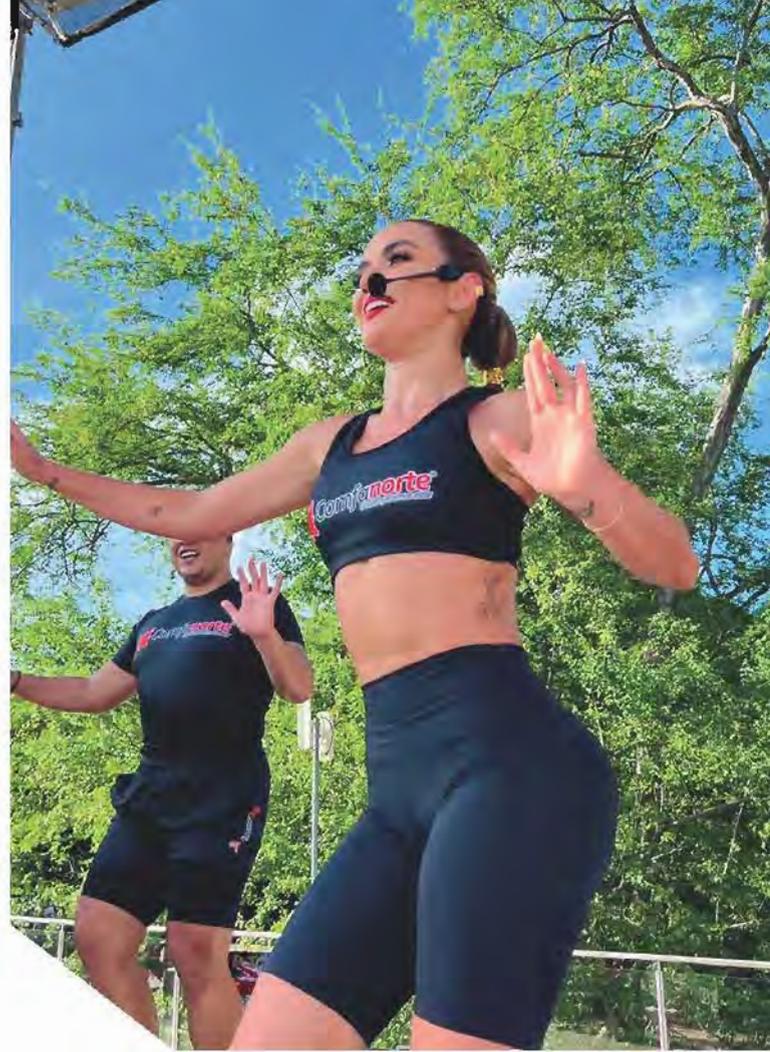
Generando espacios de capacitación y conocimiento para nuestros afiliados, en el marco de las 65 años de La Caja, lideramos la Agenda Académica con la participación de expertos nacionales en temáticas de derecho laboral, pensional y marketing digital, promoviendo la formación continua de los trabajadores para el fortalecimiento de los procesos y crecimiento empresarial.



# CALIDAD Y BIENESTAR

**¡Mejoramos la calidad de nuestros trabajadores afiliados!**

**D**ibujamos sonrisas y brindamos felicidad a nuestros trabajadores afiliados y empleadores, mediante la implementación de los planes de bienestar empresariales a través de los cuales ofrecemos una serie de experiencias que les permiten a cada uno de ellos satisfacer sus necesidades personales, sociales, económicas y culturales, aumentando la productividad y promoviendo los ambientes favorables en cada una de las empresas. Actualmente son **108.612** trabajadores a los que impactamos con esta iniciativa.



## XX JUEGOS DEPORTIVOS Intercajas de la Confraternidad

**Funcionarios de las Cajas volvieron a competir en los XX Juegos intercajas**

**D**espués de dos años de pandemia, regresaron con éxito total los XX Juegos Deportivos Intercajas de la Confraternidad, certamen que tuvo como sede este año las instalaciones del complejo turístico de Comfenalco en Quindío, logrando reunir nuevamente a más 1.000 deportistas de 27 Cajas de Compensación de todo el país.

Del 11 al 15 de agosto, los trabajadores del Subsidio Familiar en Colombia estuvieron compitiendo en las disciplinas de atletismo, baloncesto, billar, bolos, ciclismo, ciclomontañismo, fútbol, fútbol 7, fútbol de salón, golf, tejo, miniteja, natación, rana, ajedrez, tenis de mesa, tenis de campo, voleibol, voleibol arena, parques, dominó y spinning.

Nuestro departamento contó con la participación de La Caja de Compensación Comfianorte, donde 49 trabajadores lograron obtener un total de 7 medallas (cuatro oros, dos platas y un bronce en las modalidades de Dominó, aeróbicos, miniteja, y fútbol).

Oscar Guillermo Gerardino Astier, Director Administrativo de Comfianorte, destacó la importancia de estas justas deportivas

**"Agradecemos a nuestros amigos de Comfenalco por toda su hospitalidad durante estos días, sin duda alguna, estos encuentros se convierten en una excelente oportunidad para fortalecer los lazos de unión, promover el compañerismo, el trabajo en equipo y al mismo tiempo fomentar el turismo en la región, razón por la cual en el 2024 traeremos los juegos a nuestra ciudad".**

Desde ya, Comfianorte se prepara para recibir dentro dos años a todos los deportistas del país y mostrarles toda la belleza cultural, gastronómica y el calor humano de las habitantes de esta zona de frontera.

# UIISC

## Estamos en el corazón de los nortesantandereanos

**P**ara garantizar la cobertura en la prestación de los servicios de Comfanorte en el departamento, contamos con 3 Unidades Integrales de Servicios, ubicadas en Ocaña, Pamplona y Tibú, brindándoles la oportunidad a los afiliados de acceder a los servicios de La Caja y disfrutar de los privilegios especiales con los cuales se promueve el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores.

# TURISMO

## Nos encanta verte sonreír

### **VIVIMOS GRANDES AVENTURAS Y EXPERIENCIAS INOLVIDABLES**

Le brindamos a nuestros afiliados y nortesantandereanos la posibilidad de descubrir lugares únicos del territorio nacional y vivir nuevas experiencias increíbles en compañía de sus seres queridos gracias a nuestras caravanas turísticas.

### **CON COMFANORTE LA DIVERSIÓN ESTA ASEGURADA**

En nuestro Ecoparque le decimos sí a la alegría. Contamos con amplias zonas verdes, piscinas, toboganes, servicio de alimentos, paseo en canoas y mucho más, los cuales hacen de este increíble lugar, el espacio preferido de las familias nortesantandereanas y el escenario perfecto de los grandes eventos de la región.

### **TE OFRECEMOS LO MEJOR EN NUESTROS CENTROS VACACIONALES**

Encuentros mágicos con la naturaleza cargados de mucha diversión y tranquilidad, viven nuestros afiliados y sus familias en los Centros Vacacionales de Salazar y Los Guayabales. Durante su estadía en nuestras instalaciones logran desconectarse de la rutina diaria y disfrutar de increíbles momentos gracias a nuestra variedad de servicios.

 **Comfanorte**  
Donde queremos estar



## Agencia de Gestión y Colocación de Empleo **Comfanorte**

A través de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo de Comfanorte, la cual está adscrita a la Unidad Nacional del Servicio Público de Empleo, se busca ofrecer oportunidades laborales a la población en búsqueda de empleo y a los empresarios, perfiles que se ajusten a las necesidades de las organizaciones, implementando la ruta de la empleabilidad como estrategia de acercamiento y acompañamiento a los grupos de interés, brindándoles:

- Orientación y asesoría para la búsqueda del talento humano
- Preselección y remisión de hojas de vida de acuerdo al perfil solicitado
- Aplicación de Pruebas Psicotécnicas
- Acompañamiento y asesoría permanente

De esta manera contribuimos al desarrollo regional, ofreciendo espacios laborales para la población cesante, brindando herramientas laborales necesarias que les permita una vinculación y trabajo basado en la eficacia y la productividad.





**Comfanorte**<sup>®</sup>  
Donde queremos estar



[www.comfanorte.com](http://www.comfanorte.com)